

Wir suchen Sie ab sofort als Mitarbeiter (m/w) Call Center Agent

Sie haben eine ausgeprägte Service- und Kundenorientierung und ein gepflegtes Erscheinungsbild ist für Sie selbstverständlich? Sie arbeiten gerne im Team, sind dienstleistungsbezogen, haben Spaß am Umgang mit Menschen und sind gerne unterwegs?

Ihre Aufgaben:

- Administrative Verantwortung für Kundenprojekte
- Koordination von Terminen und Logistikprozessen
- Bearbeitung, Auswertung, Kontrolle und Abrechnung der Auftragsdaten
- Kommunikation mit Kunden und Partnern
- Pflegen unserer Kundenkontakte
- Unterstützung bei der Entwicklung neuer Serviceprozesse
- Teilnahme an Kundenterminen auch vor Ort

Ihre Qualifikation:

- Erfolgreich abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung in der IT-Branche, idealerweise im IT-Service
- Kundenorientierte Arbeitseinstellung, sehr gute kommunikative Fähigkeiten und Umgangsformen
- Zuverlässiges und systematisches Arbeiten, hohe Motivation, Teamfähigkeit und Einsatzbereitschaft
- Sicherer Umgang mit Office-Anwendungen (Word, Excel, Outlook)
- Einwandfreies Deutsch in Wort und Schrift
- Idealerweise verfügen Sie über Englischkenntnisse

Wir bieten Ihnen bei WT Systems:

- Eine interessante Tätigkeit bei einem Marktführer für IT-Dienstleistungen
- Einen fairen Arbeitgeber, der auf Sie eingeht und Sie in der Erreichung Ihrer Karriereziele unterstützt
- Ein kollegiales Arbeitsumfeld
- Einen kostenfreien Parkplatz direkt vor Ort
- Eine marktgerechte und attraktive Vergütung

Interessiert Sie diese Herausforderung? Wenn ja, dann bewerben Sie sich jetzt mit Ihren vollständigen Unterlagen und unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen, sowie Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins. Für Ihre Bewerbung via E-Mail übersenden Sie bitte eine Datei bzw. alle Anlagen in einer Datei (PDF).

Ihr Kontakt bei uns

Personalabteilung
Tel. +49 (0)6101 4070-0
recruitment@wtsystems.de

1

QUALITÄT

Wir sind der Dienstleister der Top 100 Kunden in Deutschland

2

SERVICEGEDANKE

Seit 1973 bieten wir unseren Kunden maßgeschneiderte innovative Logistik und Projektlösungen

3

MITTELSTAND

280 Mitarbeitern, 150 Fahrzeuge, 12 Deutschlandweite Depots, 1.3 Mio. Assetbewegungen pro Jahr

Oliver Weber



„Werden Sie zu einem Erfolgsfaktor unseres Unternehmens“

Michael Weber



„ Unsere Mitarbeiter sind unser höchstes Gut“

Andreas Froese



„ Es erwartet Sie ein junges dynamisches Team „